

Garantieerklärung

10-Jahre-Garantie auf den Motor der Kenwood Chef Titanium/Chef XL Titanium

Die Küchenmaschinen Kenwood Chef Titanium/Chef XL Titanium wurden für besondere Leistung und Zuverlässigkeit konstruiert und hergestellt. Die De'Longhi Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Kenwood, Carl-Ulrich-Straße 4, 63263 Neu-Isenburg („Kenwood“) gewährt für die Geräte dieser Serie daher in Ergänzung der gesetzlichen Rechte des Käufers eine erweiterte Herstellergarantie auf den Motor gemäß nachstehender Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers gegen den Verkäufer des Geräts werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

1. Kenwood garantiert für die Küchenmaschinen der Serie Chef Titanium/Chef XL Titanium (Modellreihen KVC7* und KVL8*) für den Zeitraum von zehn (10) Jahren ab Kaufdatum die Funktion des verbauten Antriebsmotors frei von konstruktions-, material- oder herstellungsbedingten Mängeln. Die Garantie wird nur für Geräte gewährt, die nach Kauf über die marken mehrwert AG, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim ordnungsgemäß registriert worden sind. Für nicht registrierte Geräte gelten ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers gegen den Verkäufer des Geräts.
2. Innerhalb des Garantiezeitraumes beseitigt Kenwood kostenlos konstruktions-, material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel des Motors nach eigener Wahl durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile, Austausch des Motors oder der gesamten Küchenmaschine. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Kenwood über.
3. Der Garantieanspruch muss innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden, indem der Käufer sich unter Mitteilung des Mangels an die Kenwood Kundendienst-Hotline unter Telefon 0180 2000422 (0,06 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz) wendet. Gegebenenfalls hat der Käufer auf Aufforderung von Kenwood das mangelhafte Gerät bei einer autorisierten Servicestelle vorzulegen oder einzusenden. Zusammen mit dem Gerät hat der Käufer den Original-Kaufbeleg mit Ausweis des Kaufdatums sowie den Nachweis der Geräteregistrierung bei der marken mehrwert AG vorzulegen oder einzusenden.
4. Ausgenommen von der 10-Jahres-Garantie auf den Motor sind:
 - a) gewerblich genutzte Geräte
 - b) Mängel, die durch nicht der Bedienungsanleitung entsprechende Aufstellung, Nutzung oder Wartung des Gerätes entstanden sind
 - c) Mängel, die durch Sturz, Überspannung, Feuchtigkeit oder äußere Einwirkung auf das Gerät oder Eingriffe durch nicht von Kenwood autorisierte Personen entstanden sind
 - d) Mängel, die durch die Verwendung von nicht originalen Kenwood Zubehör- oder Ersatzteilen entstanden sind
 - e) Mängel an Verschleißteilen (z.B. Kohlebürsten, Dichtungen)

5. Nicht unter die Garantie fallen Arbeiten, die mit der Installation des Gerätes oder dem Anschluss an Versorgungsleitungen verbunden sind. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind der Austausch von Verschleißteilen sowie die Durchführung von Reinigungs- oder Wartungsarbeiten, soweit diese nicht zur Durchführung der Garantiewerke erforderlich sind.
6. Andere Rechte des Käufers als die in dieser Garantieerklärung vorgesehenen Rechte werden durch die Garantie nicht begründet. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

De'Longhi Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Kenwood
Carl-Ulrich-Straße 4
63263 Neu-Isenburg